

Questionnaire de Satisfaction

Soucieux de mesurer et d'améliorer la qualité de nos prestations et la satisfaction de nos Clients en permanence, votre avis nous intéresse !

M. et Mme :

Lieu de construction :

Date de réception :

Lors de l'élaboration de votre projet :

Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Responsable de projet ?

Tout à fait Satisfait Satisfait Insatisfait Déçu



Avant l'ouverture du chantier, le suivi des démarches administratives, vous ont ?

Tout à fait Satisfait Satisfait Insatisfait Déçu



Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Conducteur de travaux ?

Tout à fait Satisfait Satisfait Insatisfait Déçu



Concernant le suivi de chantier, êtes-vous ?

Tout à fait Satisfait Satisfait Insatisfait Déçu



Vos Remarques/Suggestions sur le suivi de chantier :

Très bon commercial et chef de chantier - (Raphaël) A l'écoute.
 Les entreprises devraient prévenir le client si horaires non respectés (si retard).
 Intervenant très professionnels.

Recommanderiez-vous Pouss'Murs à vos proches ?

Oui Non

Avez-vous été informé de notre formule parrainage ?

Oui Non

Dans son ensemble, quelle note donneriez-vous aux prestations de Pouss'Murs ? (4 étant la meilleure).

4 3 2 1

Que pensez-vous de Pouss'Murs ?

Ce que vous avez le moins apprécié

Décision de peut perdre
au départ avec le
chef de chantier
(Alexandre).
Je mal à se comprendre

Ce que vous avez le plus apprécié

Repise du nouveau
chef de chantier (Raphaël)
Très professionnel et à l'écoute

Nous vous remercions, au-delà de l'aspect formel du procès-verbal de réception, de nous faire part de vos commentaires sur les différentes étapes de votre construction.

Votre témoignage :

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Je suis fier de partager mon témoignage

Oui  Non 

Date et Signature(s) :