

## Questionnaire de Satisfaction

Soucieux de mesurer et d'améliorer la qualité de nos prestations et la satisfaction de nos Clients en permanence, votre avis nous intéresse !

M. et Mme :

Lieu de construction :

Date de réception :

### Lors de l'élaboration de votre projet :

Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Responsable de projet ?

Tout à fait Satisfait  
  Satisfait  
  Insatisfait  
  Déçu

Avant l'ouverture du chantier, le suivi des démarches administratives, vous ont ?

Tout à fait Satisfait  
  Satisfait  
  Insatisfait  
  Déçu

Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Conducteur de travaux ?

Tout à fait Satisfait  
  Satisfait  
  Insatisfait  
  Déçu

Concernant le suivi de chantier, êtes-vous ?

Tout à fait Satisfait  
  Satisfait  
  Insatisfait  
  Déçu

Vos Remarques/Suggestions sur le suivi de chantier :

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Recommanderiez-vous Pouss'Murs à vos proches ?

Oui 
 Non

Avez-vous été informé de notre formule parrainage ?

Oui 
 Non

Dans son ensemble, quelle note donneriez-vous aux prestations de Pouss'Murs ? (4 étant la meilleure).

4  
  3  
  2  
  1

Que pensez-vous de Pouss'Murs ?

Ce que vous avez le moins apprécié

.....  
.....  
.....  
.....  
.....

Ce que vous avez le plus apprécié

→ suivi des travaux  
→ vérification à chaque  
étape.  
→ qualité des travaux  
→ conforme à l'entendu  
→ relation avec le commercial

Nous vous remercions, au-delà de l'aspect formel du procès-verbal de réception, de nous faire part de vos commentaires sur les différentes étapes de votre construction.

Votre témoignage :

Bon relationnel avec l'équipe  
Suivi commercial très bien  
Suivi des travaux

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

Je suis fier de partager mon témoignage

Oui   Non 

Date et Signature(s) :