

## Questionnaire de Satisfaction

Soucieux de mesurer et d'améliorer la qualité de nos prestations et la satisfaction de nos Clients en permanence, votre avis nous intéresse !

M. et Mme :





Lieu de construction :

Date de réception :

### Lors de l'élaboration de votre projet :

Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Responsable de projet ?

Tout à fait Satisfait  Satisfait  Insatisfait  Déçu

Avant l'ouverture du chantier, le suivi des démarches administratives, vous ont ?

Tout à fait Satisfait  Satisfait  Insatisfait  Déçu




Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Conducteur de travaux ?

Tout à fait Satisfait  Satisfait  Insatisfait  Déçu

Concernant le suivi de chantier, êtes-vous ?

Tout à fait Satisfait  Satisfait  Insatisfait  Déçu

Vos Remarques/Suggestions sur le suivi de chantier :

RAS

Planning tenu clair  
avec transmissions claires  
par mail

Recommanderiez-vous Pouss'Murs à vos proches ?

Oui  Non

Avez-vous été informé de notre formule parrainage ?

Oui  Non

Dans son ensemble, quelle note donneriez-vous aux prestations de Pouss'Murs ?  
(4 étant la meilleure).

4  3  2  1

Que pensez-vous de Pouss' Murs ?

Ce que vous avez le moins apprécié

.....  
.....  
.....  
.....  
.....

Ce que vous avez le plus apprécié

.....  
Le décaullement et  
suivi du chantier.  
.....  
.....

Nous vous remercions, au-delà de l'aspect formel du procès-verbal de réception, de nous faire part de vos commentaires sur les différentes étapes de votre construction.

Votre témoignage :

.....  
Construction conforme aux attentes. Bon travail  
et bons échanges avec les différents intervenants.  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

Je suis fier de partager mon témoignage

Oui   Non

Date et Signature(s) :