

Questionnaire de Satisfaction

Soucieux de mesurer et d'améliorer la qualité de nos prestations et la satisfaction de nos Clients en permanence, votre avis nous intéresse !

M. et Mme :

Lieu de construction :

Date de réception :

Lors de l'élaboration de votre projet :

Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Responsable de projet ?

- Tout à fait Satisfait
 Satisfait
 Insatisfait
 Déçu
- 




Avant l'ouverture du chantier, le suivi des démarches administratives, vous ont ?

- Tout à fait Satisfait
 Satisfait
 Insatisfait
 Déçu
- 








Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Conducteur de travaux ?

- Tout à fait Satisfait
 Satisfait
 Insatisfait
 Déçu
- 




Concernant le suivi de chantier, êtes-vous ?

- Tout à fait Satisfait
 Satisfait
 Insatisfait
 Déçu
- 




Vos Remarques/Suggestions sur le suivi de chantier :

Domage, plusieurs def de chantier

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Recommanderiez-vous Pouss'Murs à vos proches ?

- Oui 
 Non 

Avez-vous été informé de notre formule parrainage ?

- Oui 
 Non 

Dans son ensemble, quelle note donneriez-vous aux prestations de Pouss'Murs ? (4 étant la meilleure).

- 4
 3
 2
 1

Que pensez-vous de Pouss’Murs ?

Ce que vous avez le moins apprécié

la prestation du façadier,
manière de la langue

Ce que vous avez le plus apprécié

le spirit de chantier sérieux

Nous vous remercions, au-delà de l’aspect formel du procès-verbal de réception, de nous faire part de vos commentaires sur les différentes étapes de votre construction.

Votre témoignage :

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Je suis fier de partager mon témoignage



Oui



Non



Date et Signature(s) :